

De Mens

Persoonlijke factoren zijn in meer dan 80% van de gevallen de oorzaak van een ongeval. De mens doet zelden expres wat verkeerd, maar veel factoren beïnvloeden zijn gedrag. Ook het ontwerp/inrichting van de omgeving of de machine kan onveilig gedrag stimuleren. Persoonlijke factoren zijn voor een werkgever niet makkelijk beheersbaar. Door middel van goede voorlichting en zeker door het houden van toezicht op de naleving van gestelde regels valt er heel wat te doen aan de volgende persoonlijke factoren :

- Onvoldoende kennis en/of vaardigheid.
- Onvoldoende ervaring.
- Onvoldoende communicatie.
- Onvoldoende motivatie.
- Onvoldoende stressbestendigheid.
- Onvoldoende aandacht.
- Overdreven plichtbetrachting

Gebrek aan kennis en/of vaardigheden vallen grotendeels onder de verantwoordelijkheid van de werkgever. Wanneer de werkgever geen of onvoldoende activiteiten ontplooit om ongewenste gebeurtenissen door onoordeelkundig gebruik te voorkomen of te beperken, of wanneer er onvoldoende procedures voor deze activiteiten voor handen zijn, kan de werkgever daarop worden aangesproken. Bestaan er wel preventie- en beheersactiviteiten, en zijn de procedures hiervoor duidelijk, maar wordt een en ander niet nageleefd doordat de werkgever geen toezicht op de naleving heeft uitgeoefend, dan ligt de aansprakelijkheid eveneens bij de werkgever.

Een goed voorbeeld van beheersing van de werkprocessen aan boord is het in de gebruikerstaal voorhanden hebben van een handleiding voor het gebruik van arbeidsmiddelen. Indien hier geen aandacht aan wordt besteed ligt het gevaar van onjuist gebruik van een arbeidsmiddel voor de hand.